

# Telesalud

## Lo que debe saber



### Telesalud

En el mundo actual, la tecnología está evolucionando más rápido que nunca. Hace solo cinco años, hacer las compras a través de una aplicación móvil y recibirla en la puerta de casa era un concepto novedoso. Hoy en día, los accesorios tecnológicos son la última tendencia y prometen ayudarlo a comer mejor, beber más agua e incluso caminar más. La tecnología es más inteligente cada día.

Cuando se trata de la atención de la salud, ocurre lo mismo. Se están haciendo nuevos avances todos los días para acercar la tecnología enfocada en el paciente a los consultorios médicos, a los centros de primeros auxilios y salas de urgencias. También conocida como telemedicina, la telesalud se está convirtiendo en una forma popular de ver a su médico.

### ¿Qué es la telesalud?

Las consultas de telesalud son consultas virtuales que le permiten chatear por video o conectarse a distancia con su urólogo u otro prestador de atención médica en tiempo real por teléfono, correo electrónico, una aplicación o un portal para pacientes en línea desde la comodidad de su hogar o desde cualquier lugar con acceso a Internet.

Su cita de telesalud es igual a la consulta habitual con el médico. La única diferencia es que verá y hablará con su médico mediante videoconferencia o teléfono. Si alguna vez ha utilizado FaceTime, es muy similar al funcionamiento de las videoconferencias de telesalud. Hable con normalidad como si estuviera conversando en persona. Podrá ver y oír a su médico con claridad.

Aunque la mayoría lo son, no todas las consultas son aptas para telesalud. Si se requiere un examen físico detallado o si

se necesitan determinados equipos durante la consulta, aún puede ser necesaria una consulta en persona.

### ¿Cuáles son los beneficios de la telesalud?

La telesalud tiene muchos beneficios. Uno de los principales beneficios es que puede conectar mejor a los pacientes con sus médicos, en particular para quienes viven en zonas rurales o a los que se les hace difícil viajar. Entre otros beneficios, se encuentran:

- No se invierte tiempo ni hay gastos de viaje
- Menos tiempo de espera en el consultorio
- Menos posibilidades de contraer una nueva enfermedad

### ¿Qué sucede durante la consulta virtual?

Una consulta de telesalud es muy similar a lo que sucedería en persona.

- Se le dará un turno programado.
- También se le dará un número de teléfono o un enlace de correo electrónico antes de su cita, que lo llevará a un área de registro de audio o computadora.
- Se registrará para su consulta confirmando su información personal, seguro, medicamentos, alergias, etc. tal como lo haría para una visita al consultorio, pero lo hace por teléfono o de manera electrónica.
- Cuando su urólogo o médico está listo para verlo/a, ambas partes se conectan por videoconferencia o teléfono para que puedan verse y escucharse. Su urólogo tiene su historia clínica frente a él y puede acceder a su información médica como si estuvieran juntos en el consultorio.



# Telesalud

## Lo que debe saber

- Durante la consulta, puede hablar sobre sus síntomas, el avance de su recuperación y cualquier inquietud general, tal como lo haría durante una consulta en persona. Y al igual que en una consulta en persona, si se siente más cómodo con la presencia de un amigo o familiar, ellos pueden estar presentes.
- Al final de su consulta, su urólogo o médico puede recetarle un medicamento o conversar sobre los próximos pasos para su atención. Además, recibirá un resumen posterior a la consulta por correo electrónico o en su portal de pacientes, tal como lo haría normalmente.

Dado que su privacidad es muy importante, las consultas de telesalud suelen hacerse en salas diseñadas para consultas en persona. Tampoco se grabará la consulta. Todo el equipo está en una red segura que cumple con las mismas normas de privacidad y seguridad que el equipo de telesalud que se encuentra en un hospital.

Para prepararse para la consulta, presentamos algunos consejos útiles de la tecnología de telesalud para que tenga en cuenta:

- Utilice un dispositivo fiable como un teléfono inteligente, tableta, PC o portátil que permita audio/video.
- Utilice un programa, aplicación o sitio web para conectarse con su prestador de atención médica.
- Asegúrese de tener una buena conexión a Internet o una buena conexión de wifi.
- Considere el uso de auriculares o mini-auriculares (no es esencial, pero puede ser útil para la privacidad y para aislar los ruidos).

A continuación presentamos otros consejos que lo/a ayudarán a preparar su consulta virtual.

- Antes de su cita, busque un espacio privado y tranquilo con buena iluminación.
- Considere iniciar sesión en el programa de 10 a 15 minutos antes de su cita. En ocasiones, su urólogo puede pedirle que complete digitalmente algunos formularios.

- Asegúrese de saber qué hacer si se desconecta durante la consulta. Es posible que lo/a vuelvan a llamar si esto sucede, por lo que es importante que tengan su información de contacto correcta.
- Al igual que las consultas en persona, es posible que tenga que esperar a que su urólogo termine con el paciente anterior. Entonces, tenga a mano una revista o libro que pueda leer mientras espera.

### Acerca de Urology Care Foundation

Urology Care Foundation es la principal fundación de salud urológica del mundo y la fundación oficial de la Asociación Estadounidense de Urología. Ofrecemos información a las personas que tratan activamente su salud urológica y a quienes están preparados para adoptar cambios saludables. Nuestra información se basa en los recursos de la Asociación Estadounidense de Urología y la revisan médicos especialistas. Para obtener más información, visite el sitio web de la Urology Care Foundation, **UrologyHealth.org/UrologicConditions**.

### Descargo de responsabilidad:

Esta información no es una herramienta de autodiagnóstico ni constituye un sustituto para el asesoramiento médico profesional. No debe utilizarla ni depender de ella para dicho propósito. Hable con el urólogo o el prestador de atención médica respecto de las dudas que tenga sobre su salud. Consulte siempre al médico antes de comenzar o interrumpir los tratamientos, incluidos los medicamentos. Para obtener más información, visite **UrologyHealth.org/Download** o llame al +1-800-828-7866.

